



**Jeugdteam Hoeksche Waard**

T 088-123 99 25 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar)

T 0800-1471 (na kantoor tijden en in het weekend bij een opvoed- en opgroeicrisis)

E [info@jeugdteamHW.nl](mailto:info@jeugdteamHW.nl) • I [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl)

**Postadres:**

W. van Vlietstraat 6 • 3262 GM • Oud-Beijerland

Hulp van jeugdteam  
Hoeksche Waard:  
hoe werkt dat?



## Hulp van een jeugdteam medewerker: hoe werkt dat?

U heeft met een medewerker van Jeugdteam Hoeksche Waard contact over het opgroeien of opvoeden van uw (pleeg)kind. Maar hoe werkt een jeugdteam medewerker? Wat kunt u van ons verwachten? In deze brochure vindt u antwoorden op een aantal belangrijke vragen. Bijvoorbeeld over het hulpverleningstraject, uw privacy, de klachtenregeling en hoe u betrokken kunt zijn via cliëntenparticipatie. Heeft u andere vragen? Dan kunt u deze altijd stellen aan uw jeugdteam medewerker. Wij doen onze uiterste best om u en uw gezin de ondersteuning te bieden die u nodig heeft.

### Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Kinderen en jongeren verdienen het om prettig en veilig op te groeien. Vaak lukt dat op eigen kracht of met hulp van familie, vrienden of burens. Maar soms lukt het ook niet en is er extra hulp nodig.

Kinderen van 0 tot 18 jaar en hun opvoeders kunnen dan bij het Jeugdteam Hoeksche Waard terecht. Met vragen of zorgen over bijvoorbeeld groei, ontwikkeling en opvoedvragen, psychische- en gedragsproblemen, verstandelijke- en lichamelijke beperking, verslavings- en crimineel gedrag, relatie- en gezinsproblemen, problemen in de relatie tussen ouder(s) /verzorger(s) en kind, financiële problemen of een combinatie van problemen.

### Wat voor hulp kunt u verwachten?

Bij de hulp die wij geven, gaan we uit van de eigen kracht van u en uw gezin en zetten we uw bestaande netwerk in. Wij gaan uit van de volgende vier uitgangspunten:

1. Uw hulpvraag staat centraal, niet de hulp die organisaties kunnen bieden.
2. Hulp is gericht op uw gezin en, als het mogelijk is, betrekken we bij de aanpak van uw hulpvraag graag ook andere familieleden, uw huisarts of onderwijsprofessionals.
3. U krijgt de hulp vooral in uw eigen omgeving, liefst met behulp van vertrouwde mensen rond uw kind of gezin: uw netwerk.
4. In overleg met u kunnen de jeugdprofessionals een aanvraag indienen voor specialistische hulp.



*“ Kinderen en jongeren verdienen het om prettig en veilig op te groeien. ”*

### Aangemeld als jeugdige of gezin bij het jeugdteam, en dan?

Binnen twee weken, na uw aanmelding, nemen wij contact met u op om een eerste afspraak in te plannen, tenzij anders wordt afgesproken. Na aanmelding bij het jeugdteam krijgen u en uw gezin één vast aanspreekpunt, die samen met de ouder(s)/verzorger(s)/jongere de vragen in kaart brengt, zelf passende hulp biedt en/of op zoek gaat naar gespecialiseerde hulp. Hierbij wordt altijd gewerkt vanuit de eigen kracht van het gezin en de ondersteuning die de directe omgeving daarbij kan bieden (zoals familie, vrienden, school, huisarts etc.). Het jeugdteam werkt laagdrempelig en biedt zorg dichtbij.

Afhankelijk van uw vraag of situatie bepaalt u samen met een jeugdteam medewerker of deze uw vraag zelf kan beantwoorden of wie u wellicht beter kan helpen.





In het gesprek gaat het over wat goed gaat, wat de zorgen zijn en wat er nodig is. U bepaalt samen met de jeugdteam medewerker wie er bij de gesprekken aanwezig is/zijn, bijvoorbeeld een ander familielid.

Samen met de jeugdteam medewerker bepaalt u wat u of uw gezin zelf kan doen, mogelijk met behulp van uw netwerk. Ook wordt besproken of extra (specialistische) hulp nodig is. Er wordt een familiegroepsplan\*/actieplan opgesteld, daarin staan de doelen van de hulpverlening en welke hulp wordt ingeschakeld. Dit kan bijvoorbeeld hulp thuis van een jeugdteam medewerker zijn, maar ook specialistische hulp van een regionale zorgaanbieder. U kunt dit plan zelf of samen met een jeugdteam medewerker opstellen.

Indien specialistische hulp noodzakelijk is, ontvangt u een bevestiging van het jeugdteam. Hierin staat beschreven welke hulp u krijgt. Deze bevestiging (de beschikking) ontvangt u, namens gemeente Hoeksche Waard, van de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid. Daarna start de afgesproken hulp volgens het familiegroepsplan/actieplan.

\* Voor meer informatie over het familiegroepsplan, kijk op de website [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl)

Is de aangevraagde hulp nog niet beschikbaar vanwege een wachtlijst? Dan kijkt u samen met de jeugdteam medewerker hoe de tussentijdse tijd overbrugd wordt en met welk type hulp. Hoe lang de hulp duurt, is afhankelijk van de doelen die u heeft gesteld. Hierover maakt u afspraken in het familiegroepsplan/actieplan. De hulp stopt als de doelen behaald zijn.

Tussentijds evalueren we de hulp en, waar nodig, wordt er bijgestuurd. U heeft hierbij de regie. U heeft tijdens dit gehele hulptraject in principe één vast contactpersoon, de jeugdteam medewerker. Hier kunt u altijd met vragen terecht.



*“ Wij doen onze uiterste best om u en uw gezin de ondersteuning te bieden die nodig is. ”*

## Zorg in Natura (ZiN) en Persoonsgebonden budget (Pgb)

Als er specialistische hulp nodig is, dan wordt dit op twee manieren aangeboden; Zorg in Natura (ZiN) en/of een Persoonsgebonden budget (Pgb). De Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid regelt de ondersteuning van de zorgaanbieders namens gemeente Hoeksche Waard. Hiervoor heeft de Serviceorganisatie met jeugdhulpaanbieders contracten afgesloten. Bij deze aanbieders kan de gewenste hulp voor uw situatie geregeld worden, dit heet Zorg in Natura (ZiN).

Als Zorg in Natura (ZiN) voor u niet passend is, dan kunt u zelf jeugdhulp inkopen met een Persoonsgebonden budget (Pgb). Hieraan zijn wel een aantal voorwaarden gesteld. Op de website [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl) vindt u die voorwaarden en een informatiefolder over Pgb.

### Afspraak afzeggen of verzetten?

Kunt u, om welke reden dan ook, niet naar een gemaakte afspraak komen? Dan dient u deze afspraak minimaal 24 uur van tevoren afzeggen bij de betrokken jeugdteam medewerker.



## Wie behoren er tot het jeugdteam

Het jeugdteam is een multidisciplinair team. Dit betekent dat het jeugdteam uit verschillende medewerkers bestaat, ieder vanuit een eigen functie, organisatie en expertise. Het jeugdteam bestaat uit medewerkers met verschillende deskundigheid, op een breed terrein van welzijn en zorg voor kinderen en gezinnen. Alle partners vermeldt in de cirkel op de rechterpagina zijn onderdeel van het Jeugdteam Hoeksche Waard.



### A Jeugdprofessionals - Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid

De jeugdprofessionals binnen een jeugdteam bieden ondersteuning aan gezinnen bij meervoudige (opvoed) vragen, ongeacht beperking, culturele achtergrond en levensovertuiging. In de gezinnen wordt systeemgericht gewerkt. Dit betekent dat het hele gezin en het sociale netwerk in de ondersteuning wordt betrokken. Tijdens het toeleidingsproces onderzoekt de betrokken jeugdteam medewerker samen met u en uw gezin naar waar jullie tegenaan lopen. Indien nodig kunnen de volgende diensten ingezet worden:

#### 1. Toeleiding

- De jeugdprofessional kan jeugd- en opvoedhulp bieden aan u en uw gezin.
- De jeugdprofessional biedt ondersteuning bij moeilijkheden in de thuisituatie en voert gesprekken met u als verzorger, uw kind en bijvoorbeeld op school. Dit doen wij onder andere door middel van ouderbegeleiding, bemiddeling, schoolgesprekken en/of kindgesprekken.
- We geven trainingen voor ouder(s)/verzorger(s) en kinderen. Het aanbod vindt u op [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl).

#### 2. Toegang

- Als specialistische hulp nodig is, zal de jeugdprofessional het proces van doorverwijzen en aanmelden begeleiden.

#### 3. Jeugd en Opvoedhulp

- Het verlenen van Jeugd en Opvoedhulp. De jeugdprofessional biedt ondersteuning bij moeilijkheden in de thuisituatie en voert gesprekken met u als ouder(s)/verzorger(s), uw kind en op school. De jeugdprofessional richt zich op het creëren van een positieve en veilige leefomgeving voor uw kind.

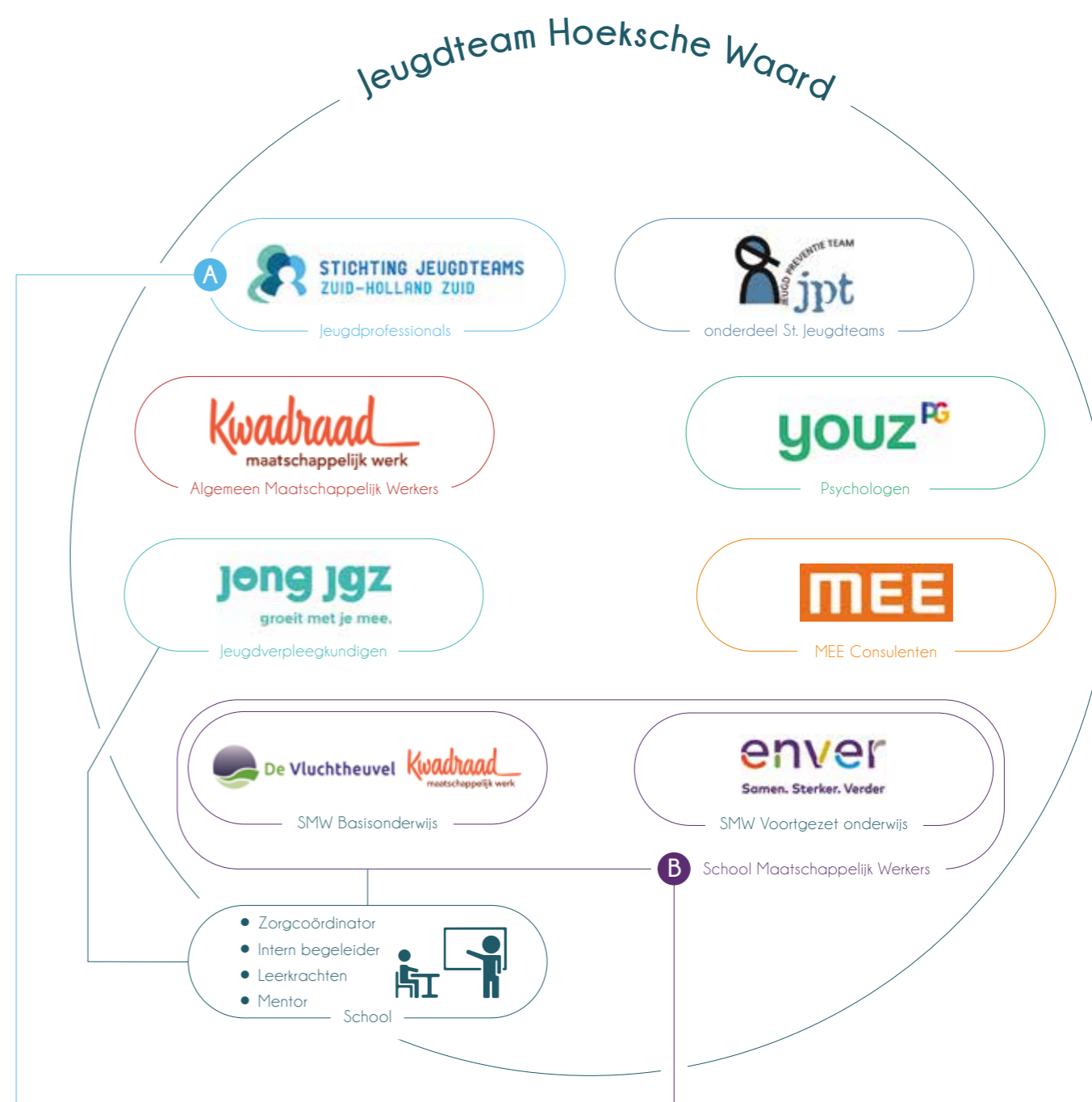
#### 4. Casusregie

- De jeugdprofessional zorgt voor de verbinding tussen de verschillende hulpverleners binnen een gezin. Hij/zij houdt zicht op het hulpverleningsstraject en stuurt, waar nodig, bij.

We helpen u graag met de overgang naar zorg voor 18-/18+. Zie voor meer informatie de folder op de website.

### B De schoolmaatschappelijk werkers Kwadraad, Stichting de Vluchtheuvel en Enver

Zij bieden op alle scholen in de Hoeksche Waard, zowel basis- als voortgezet onderwijs, preventieve, kortdurende psychosociale hulp aan kinderen, jeugdigen en/of ouders/verzorgers. Ook bieden zij groepsworkshops en trainingen aan. De schoolmaatschappelijk werkers vormen de schakel tussen de scholen en Jeugdteam Hoeksche Waard.



## Wie behoren er tot het jeugdteam

Het jeugdteam is een multidisciplinair team. Dit betekent dat het jeugdteam uit verschillende medewerkers bestaat, ieder vanuit een eigen functie, organisatie en expertise. Het jeugdteam bestaat uit medewerkers met verschillende deskundigheid, op een breed terrein van welzijn en zorg voor kinderen en gezinnen. Alle partners vermeldt in de cirkel op de rechterpagina zijn onderdeel van het Jeugdteam Hoeksche Waard.



Bij zorgen over huiselijk geweld en/of kindermishandeling, is (anoniem) overleg met Veilig Thuis mogelijk.  
De zorgen bespreekbaar maken met ouder(s)/verzorger(s) heeft de voorkeur.  
0800-2000 [www.vooreenveiligthuis.nl](http://www.vooreenveiligthuis.nl)



Vrijwillige hulpverlening; aanmelden via school of rechtstreeks bij het Jeugdteam. Gezaghebbende ouder(s)/verzorger(s) dienen op de hoogte te zijn van de aanmelding.  
088-1239925 [info@jeugdteamHW.nl](mailto:info@jeugdteamHW.nl) [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl)



### C De jeugdverpleegkundigen - Jong JGZ; Jeugd en Gezondheid Zorg

De jeugdverpleegkundige adviseert en begeleidt bij het opgroeien en opvoeden van de jeugdigen. Jong JGZ bevordert, beschermt en bewaakt de gezondheid en de lichamelijke, psychosociale en cognitieve ontwikkeling van jeugdigen. Dit doen zij door middel van reguliere contactmomenten, die aan alle jeugdigen en hun ouder(s)/verzorger(s) worden aangeboden op meerdere belangrijke ontwikkelingsmomenten en leeftijden in de periode van 0-19 jaar. Hieronder vallen ook de vaccinaties. De jeugdgezondheidszorg (JGZ) adviseert gemeenten op het gebied van preventieve gezondheidszorg en biedt trainingen en cursussen aan op het gebied van gezondheid en opvoeden. Ook nemen zij deel aan overlegstructuren op school en in de wijk. Het Opvoedbureau is een onderdeel van Jong JGZ en beantwoordt eenvoudige en korte opvoedvragen. Zij denken graag met u mee of weten de weg te vinden naar de juiste instanties, indien nodig.

### D De onafhankelijke cliëntondersteuners - MEE Zuid-Hollandse Eilanden

MEE geeft informatie, advies en algemene ondersteuning aan mensen met een beperking en hun omgeving. Ze doen dit op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Ze ondersteunen de ouder/verzorger/cliënt bij het helder krijgen van de vragen en het zoeken naar oplossingen voor nu en in de toekomst. Stichting MEE voert de volgende hoofddiensten uit: onafhankelijke cliëntondersteuning, integrale vroeghulp (IVH), mantelzorgondersteuning, ondersteuning bij langdurige zorg (WLZ), sociale netwerkversterking (SNV) en vrijwilligersondersteuning.

### E De algemeen maatschappelijk werkers - Kwadraad

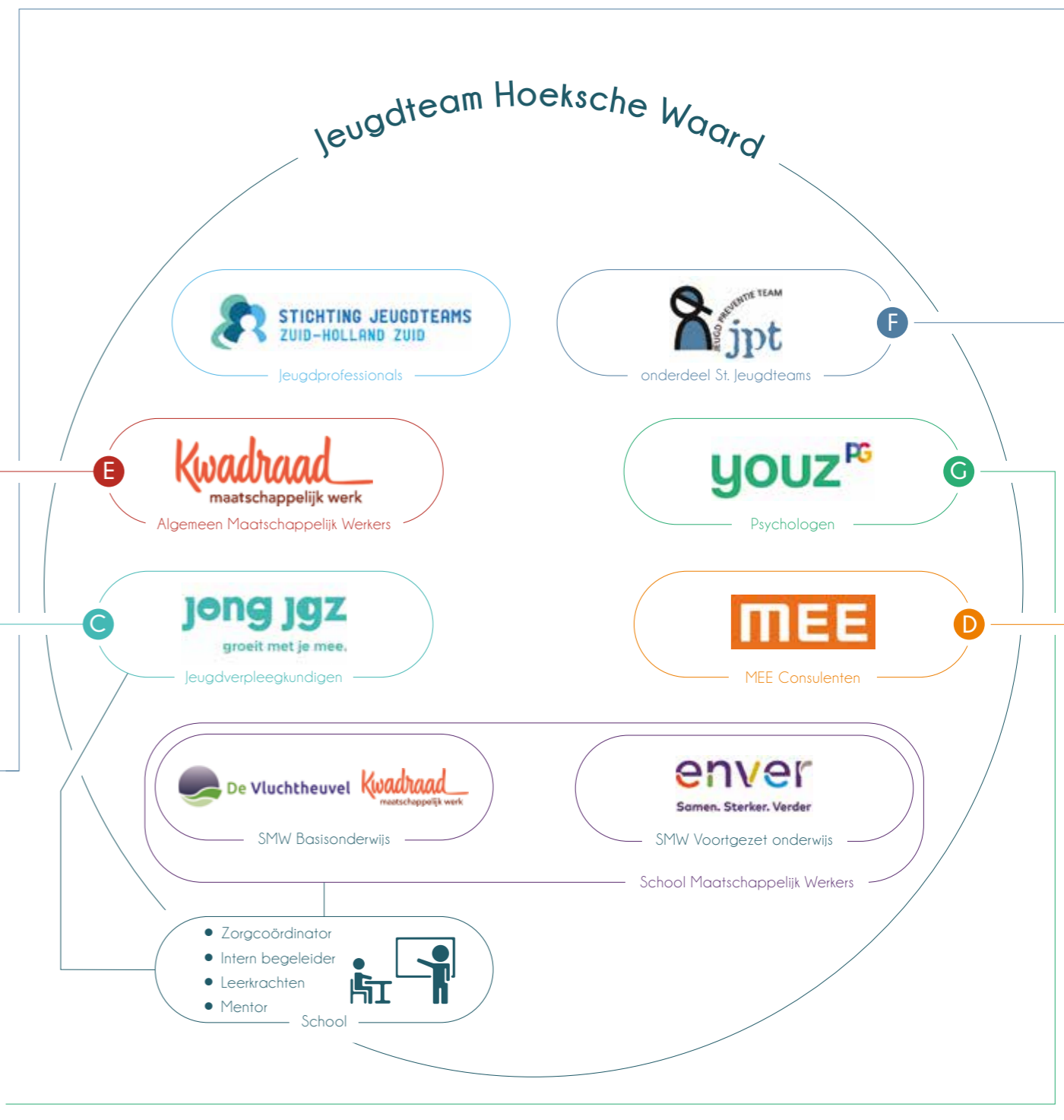
Voor volwassenen is Algemeen Maatschappelijk Werk binnen het Jeugdteam Hoeksche Waard beschikbaar vanuit Kwadraad. Kwadraad begeleidt en ondersteunt mensen bij hun dagelijkse leefproblemen. Denk daarbij aan vragen en problemen op gebied van relatie en huwelijk, geld en werk, gezin en opvoeding, rouw en verlies, ruzie en geweld.

### F Trajectbegeleiders JPT - Jeugd Preventie Team

Het Jeugd Preventie Team (JPT) is een samenwerkingsverband tussen de politie en Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid. Bij het JPT werken een coördinator van de politie en traject-begeleiders van Stichting Jeugdteams samen in één team. Medewerkers van politie, Bureau Halt en Leerplicht kunnen door middel van een zorgmelding jongeren aanmelden bij het JPT. Het JPT begeleidt jongeren tot 18 jaar die in aanraking zijn gekomen met de politie. Voor jongeren onder 12 jaar wordt de speciaal hiervoor ontwikkelde methodiek, BASTAI, ingezet en uitgevoerd door de trajectbegeleiders van het JPT.

### G Psychologen - Youz

Vanuit Youz zijn er enkele psychologen toegevoegd aan het jeugdteam. Hiermee is de GGZ-kennis en expertise verbreed binnen het jeugdteam. Zij kunnen door de andere jeugdteam medewerkers gevraagd worden om mee te denken bij vermoedens van GGZ-problematiek bij een jeugdige. Zij kunnen enkele gesprekken voeren met de jeugdige of hun ouder(s)/verzorger(s), waarbij bijvoorbeeld psycho-educatie geboden kan worden of uitgezocht kan worden welke zorg noodzakelijk is.



## Uw privacy

Wat u ons vertelt, is strikt vertrouwelijk. Toch moeten sommige gegevens worden vastgelegd. Dat doen we digitaal. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement\*. Hieronder geven wij antwoord op de belangrijkste vragen rond privacy.

### Wat registreren we?

Naast uw naam en die van uw kind(eren), adres en burgerservicenummer (BSN) registreren we alleen inhoudelijke gegevens over de hulp die u, uw kind of uw gezin krijgt. Dit vormt het digitale dossier. Ook verwerken we enkele basisgegevens in systemen van de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid of gemeente. Dit is nodig voor de betaling van de hulp door uw gemeente.

### Wie mogen uw gegevens zien?

Het kind mag uiteraard het eigen dossier inzien. Als gezaghebbend ouder/verzorger van een kind tot 16 jaar heeft u dit recht ook. Vanaf 16 jaar is toestemming van het kind nodig. De betrokken medewerkers van het jeugdteam mogen in uw dossier kijken. Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid of de gemeente kan alleen bij noodzakelijke gegevens, zoals uw naam, adres en de eventuele beschikking bij de inzet van specialistische zorg.

Verder kan niemand bij uw informatie zonder uw schriftelijke toestemming. Uitzonderingen zijn de Raad voor de Kinderbescherming, de kinderrechter of de Inspectie Jeugdzorg. Als daar reden voor is, mogen zij uw dossier bekijken zonder uw toestemming.

### Hoe kunt u een dossier (laten) aanpassen?

Gebuikt de jeugdteam medewerker verkeerde informatie? Laat het hem of haar weten. Is er een meningsverschil tussen u en de jeugdteam medewerker? Dan is het belangrijk dit ook duidelijk in het dossier te laten zetten. Een aanvraag voor een aanpassing in uw dossier doet u schriftelijk. Zie hiervoor de contactgegevens op de achterzijde van deze brochure.

### Hoe lang blijft een dossier bewaard?

De wet bepaalt dat wij een dossier na het hulptraject vijftien jaar bewaren of zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk is.



\* Op de website [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl) vindt u ons volledige privacyreglement. U kunt de tekst ook opvragen bij uw jeugdteam medewerker.

### Wat kunt u doen als u niet tevreden bent of een klacht heeft?

Onze jeugdteam medewerkers proberen u zo goed mogelijk te helpen. Het kan natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht over ons heeft. Veel klachten zijn eenvoudig te verhelpen. Wij stellen het op prijs als u dit bespreekt met de jeugdteam medewerker. Zo kunnen wij onze zorg en dienstverlening verbeteren. Lukt dat niet? Dan kunt u ook de manager van de jeugdteam medewerker inschakelen. In een gezamenlijk gesprek proberen we dan tot een oplossing te komen. Neem hiervoor contact met ons op via 088-1239925, per e-mail via [info@jeugdteamHW.nl](mailto:info@jeugdteamHW.nl) of per post naar Jeugdteam Hoeksche Waard, W. van Vlietstraat 6, 3262 GM Oud-Beijerland. Als u schriftelijk contact opneemt, dan graag onder vermelding van de naam en geboortedatum van uw kind die hulp krijgt bij Jeugdteam Hoeksche Waard.

*Bent u niet tevreden over het resultaat? Of bespreekt u uw klacht liever niet persoonlijk?*

Dan kunt u een klacht indienen bij de externe, onafhankelijke Klachtencommissie. Leden van de klachtencommissie hebben geheimhoudingsplicht en komen binnen zes weken tot een uitspraak.

*Wilt u hulp bij het op papier zetten van uw klacht? Of wilt u dat iemand u bijstaat tijdens het klachtentraject?*

Neem dan contact op met een cliëntvertrouwenspersoon van het AKJ. Deze vertrouwenspersoon komt op voor de belangen van inwoners, die jeugdhulp ontvangen. U kunt bij het AKJ ook terecht voor vragen over de jeugdhulp, uw rechten of wanneer u iets wilt bespreken met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Informeer naar een cliëntvertrouwenspersoon bij uw jeugdteam medewerker of kijk op de website [www.akj.nl](http://www.akj.nl). Gesprekken met de cliëntvertrouwenspersoon zijn uiteraard vertrouwelijk.

*Werkt een jeugdteam medewerker volgens u beroepsmatig onjuist, in strijd met de beroepscode\*?*

Dan kan het College van Toezicht van het Kwaliteitsregister Jeugd voor u bemiddelen of de klacht behandelen. De behandeling van een klacht kost u niets.

Meer informatie over klacht- en tuchtrecht en uitgebreide contactmogelijkheden van de genoemde organisaties vindt u op onze website: [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl).

\* U kunt de beroepscode gratis opvragen bij uw jeugdteam medewerker.

### Positief of negatief: wij horen graag uw mening.

Wij zetten actief in op cliëntenparticipatie en werken graag met u samen aan de ontwikkeling, verbetering en invulling van de jeugdhulp. Deel daarom uw ervaring met uw jeugdteam medewerker of stuur uw verhaal naar [info@jeugdteamHW.nl](mailto:info@jeugdteamHW.nl). Andere ideeën of wensen voor het betrekken van cliënten bij de opzet en uitvoering van onze jeugdhulp zijn ook altijd welkom!

### Ervaringsdeskundige?

Met uw ervaring kunt u wellicht ook andere cliënten helpen. Wij horen het graag als u interesse heeft om als ervaringsdeskundige anderen in een soortgelijke situatie verder te helpen. Ook dit kunt u aangeven bij uw jeugdteam medewerker of via [info@jeugdteamHW.nl](mailto:info@jeugdteamHW.nl).

### Meer informatie

Wilt u meer informatie over de jeugdteam medewerkers in de Hoeksche Waard? Kijk dan op [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl). U kunt ook mailen naar [info@jeugdteamHW.nl](mailto:info@jeugdteamHW.nl) of tijdens kantooruren telefonisch contact met ons opnemen via 088-123 99 25.

Op onze website [www.jeugdteamHW.nl](http://www.jeugdteamHW.nl) vindt u de informatie uit deze brochure nog eens terug, aangevuld met het volledige hulpaanbod en data voor informatiebijeenkomsten.

### Wat te doen in crisissituaties?

Wanneer er sprake is van direct gevaar of een levensbedreigende situatie voor een kind of jongere in de Hoeksche Waard, dan kunt u contact opnemen met de crisisdienst van onderstaande hulpverlenende instanties. U kunt hiermee bellen wanneer de veiligheid van een kind of jongere direct wordt bedreigd. In geval van een levensbedreigend ongeval, neem altijd contact op met 112. Bij acute psychiatrische crisis, neem contact op met de huisarts en bij een opvoed- of opgroeicrisis, neem contact op met de crisisdienst van het jeugdteam. De jeugdprofessional verzorgt de crisisdienst van het jeugdteam binnen kantooruren. Buiten kantooruren en in het weekend wordt dit waargenomen door de crisisdienst ZHZ vanuit Veilig Thuis. Het crisissnummer is 24/7 bereikbaar.

**Telefoonnummer jeugdteam Hoeksche Waard:**  
088-123 99 25 (van 9.00- 17.00 uur bereikbaar)

**Crisissnummer:**  
0800-1471 (na kantooruren en in het weekend)