

WMMK · PO



**Vragenlijst oudertevredenheidsenquête**

Uitslagen Vragenlijst

**CBS Sabina van Egmond**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Schoonklimaat	8
Besprekpunten	8
Analyse	8
Aanbod	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Besprekpunten	9
Analyse	9
Sociale Veiligheid	10
Besprekpunten	10
Analyse	10
Tijd	11
Besprekpunten	11
Analyse	11
Didactisch Handelen	12
Besprekpunten	12
Analyse	12
Pedagogisch Handelen	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Besprekpunten	13
Analyse	13
Afstemming	14
Besprekpunten	14
Analyse	14
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	15
Besprekpunten	15
Analyse	15
Kwaliteitszorg	16
Mogelijke verbeterpunten	16
Besprekpunten	16
Analyse	16
Zorg en begeleiding	17
Besprekpunten	17
Analyse	17
Opbrengsten	18
Besprekpunten	18
Analyse	18
Gezondheid	19
Mogelijke verbeterpunten	19
Besprekpunten	19

Analyse	19
Algemeen	20
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	26
Bespreekpunten	26
Slotconclusies	27
Waardering van de vragen	27
Hoogste en laagste scores	27

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst oudertevredenheidsenquête van CBS Sabina van Egmond. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat	2 vragen
Aanbod	2 vragen
Sociale Veiligheid	2 vragen
Tijd	2 vragen
Didactisch Handelen	2 vragen
Pedagogisch Handelen	2 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	2 vragen
Kwaliteitszorg	3 vragen
Zorg en begeleiding	2 vragen
Opbrengsten	1 vragen
Gezondheid	3 vragen
Algemeen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 26 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	CBS Sabina van Egmond
Adres	Sportlaan 1b
Postcode + Plaats	3261 AT Oud-Beijerland

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 maart 2017 tot 18 april 2017.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	238
Aantal afgerond	106
Responspercentage	45%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

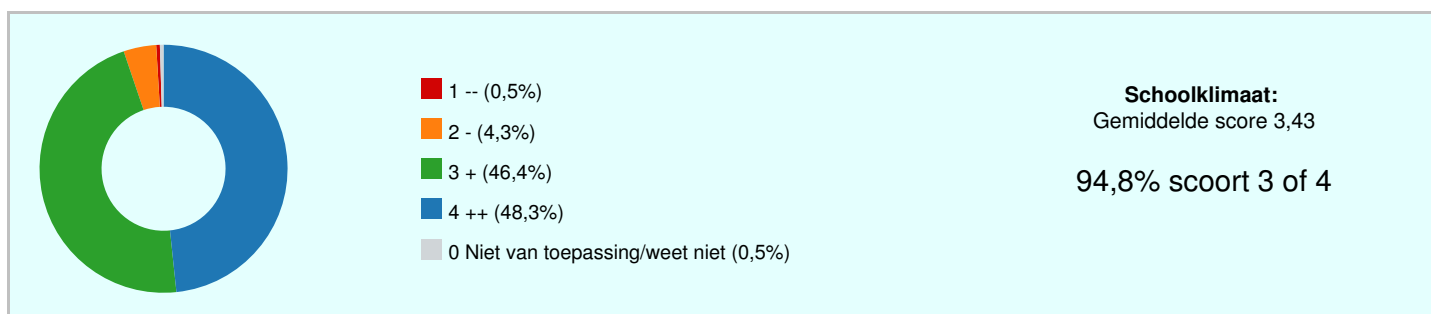
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

## Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,50	0%	1%	48%	51%	
De school ziet er opgeruimd uit	3,37	1%	8%	45%	46%	
	3,43	0%	4%	47%	49%	



### Bespreekpunten

- De school ziet er opgeruimd uit
- Mijn kind gaat met plezier naar school

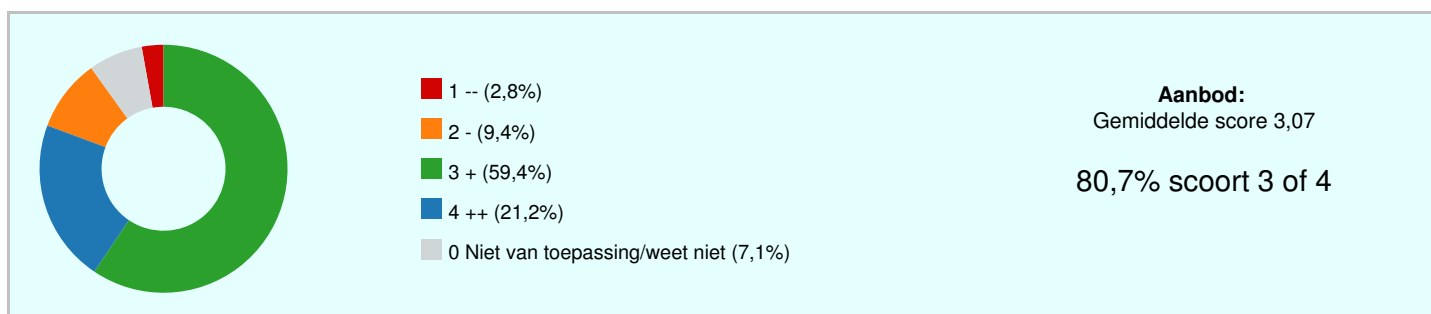
### Analyse

De kinderen gaan met plezier naar een opgeruimde school



## Aanbod

	GSES	1	2	3	4	
Ik ben tevreden over het onderwijs op school	3,16	1%	9%	62%	27%	
Alle vakken krijgen voldoende aandacht	2,96	5%	11%	66%	18%	
	3,07	3%	10%	64%	23%	



## Mogelijke verbeterpunten

- Alle vakken krijgen voldoende aandacht

## Bespreekpunten

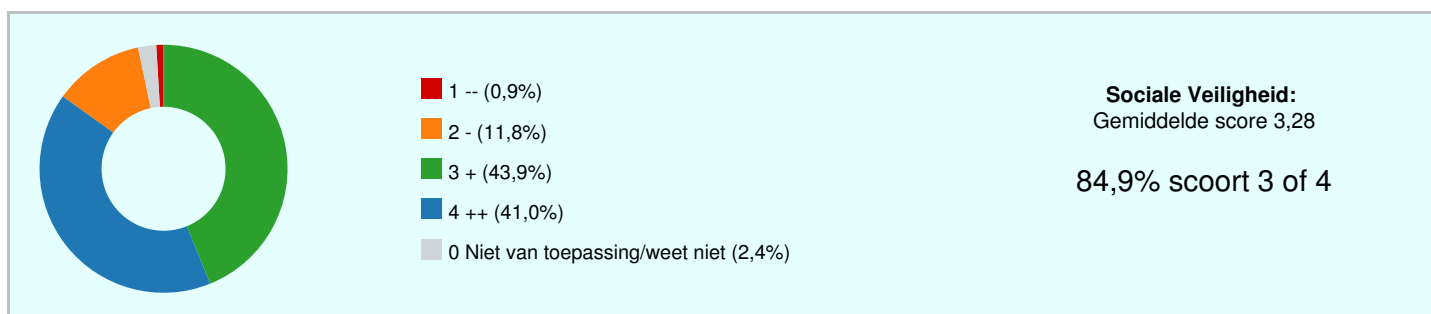
- Alle vakken krijgen voldoende aandacht
- Ik ben tevreden over het onderwijs op school

## Analyse

De leerlingen krijgen goed onderwijs. Door de nevenactiviteiten goed te doseren, zullen de vakken weer voldoende aandacht krijgen.

## Sociale Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,42	0%	9%	40%	51%	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,14	2%	15%	50%	33%	
	3,28	1%	12%	45%	42%	



### Bespreekpunten

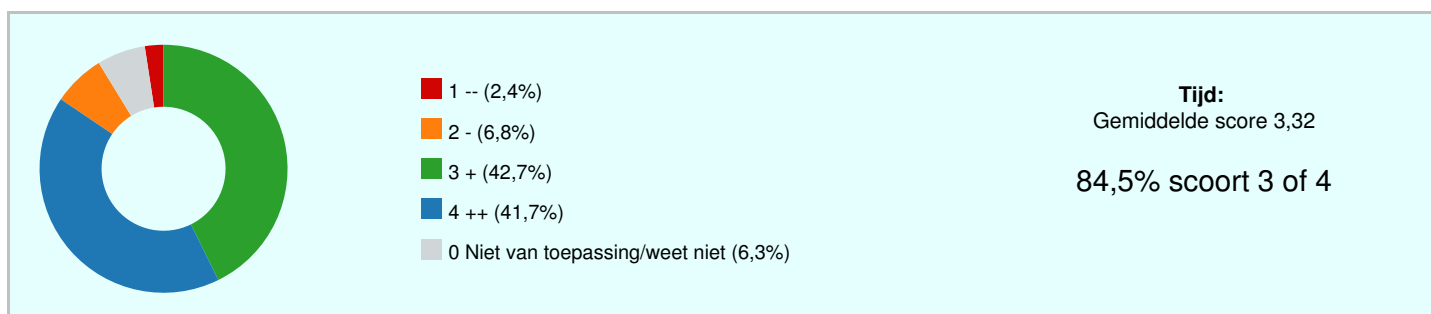
- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

### Analyse

De opvoedkundige aanpak van de school zal nog verder verbeteren door de eenduidige pedagogische taal die wij gaan spreken.

## Tijd

	GSES	1	2	3	4	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,42	3%	7%	35%	55%	
De onderwijstijd wordt effectief gebruikt	3,21	2%	8%	57%	33%	
	3,32	3%	7%	46%	45%	




## Bespreekpunten

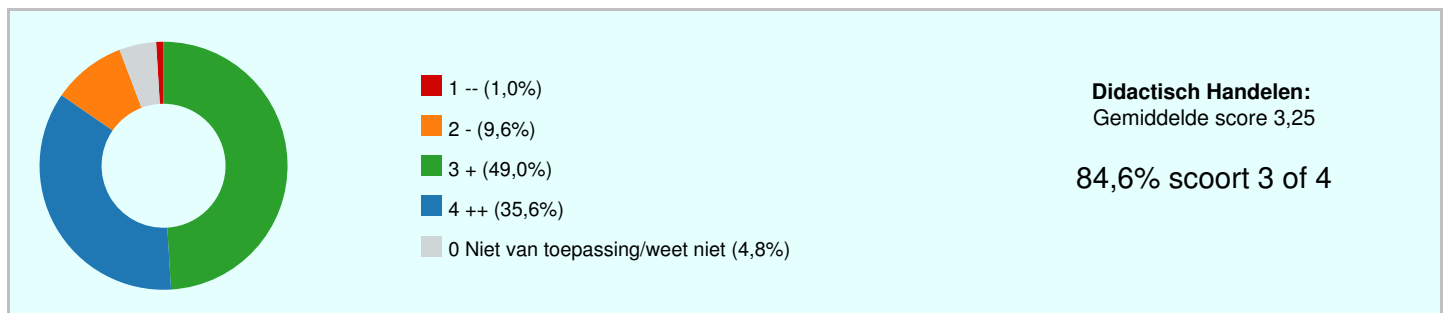
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De onderwijstijd wordt effectief gebruikt

## Analyse

Het onderdeel tijd wordt door de ouders als goed ervaren.

## Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind leert veel op school	3,28	1%	11%	48%	40%	
De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)	3,22	1%	10%	55%	34%	
	3,25	1%	10%	52%	37%	



### Bespreekpunten

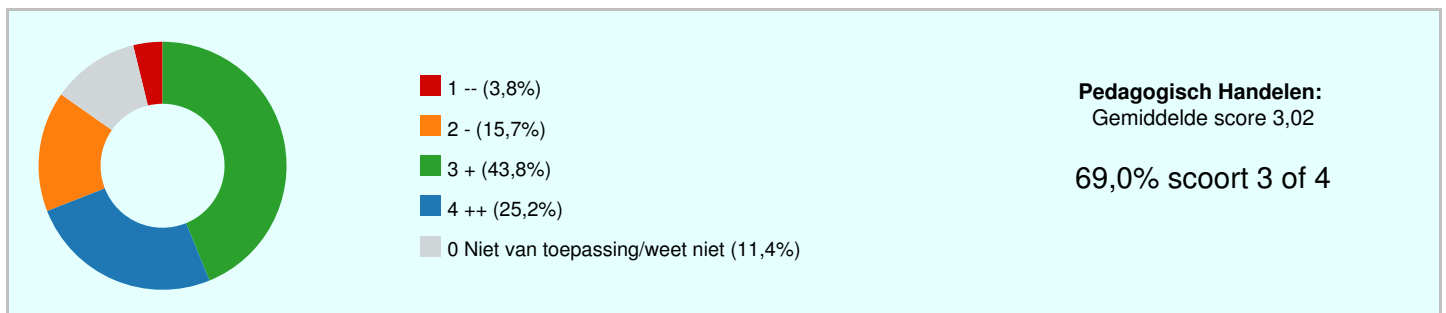
- Mijn kind leert veel op school
- De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)

### Analyse

Het geven van uitleg en instructie wordt verder verbeterd door het ons bekwamen in het geven van E(xpliciete) D(irecte) I(nstructie)

## Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	
Ik ben tevreden over de sfeer in de klas	3,15	2%	18%	44%	36%	
De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag	2,87	7%	18%	56%	19%	
	3,02	4%	18%	49%	28%	



### Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag

### Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag
- Ik ben tevreden over de sfeer in de klas

### Analyse

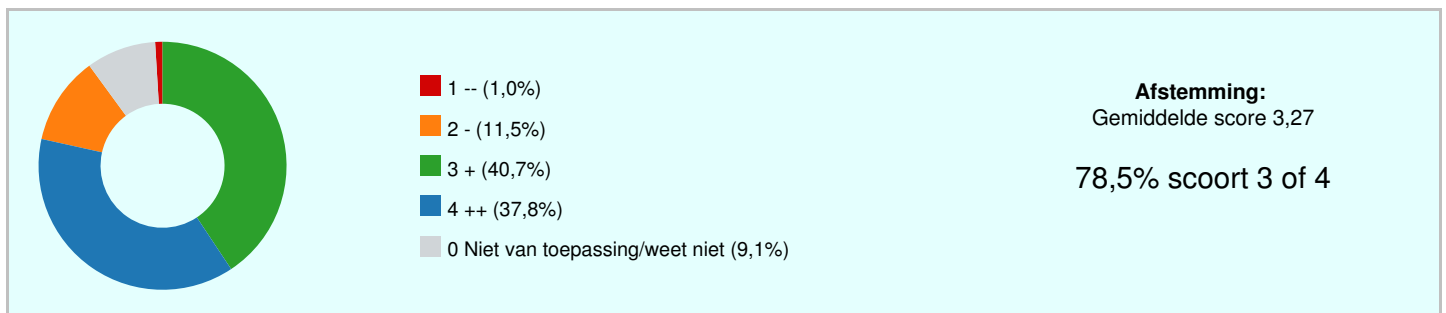
De sfeer in de groepen wordt als prettig ervaren. Om de groepsvorming te bevorderen gebruiken we systematisch 'Klassenkracht'.

In de groepen 6 en 8 is extra aandacht besteed aan het bestrijden van pestgedrag. De leerkrachten van CBS Sabina van Egmond is bezig met het ontwikkelen van een gezamenlijke pedagogische taal. Dit is nodig aangezien we bezig zijn om te gaan werken in units. Hierdoor zijn de leerkrachten in de unit gezamenlijk verantwoordelijk voor de kinderen. Daarnaast is de gedragspecialist samen met de Intern-begeleiders bezig met het beschrijven van de pedagogische aanpak. Hierbij gaat het om de standaard aanpak en ook de aanpak die de school hanteert in geval van problematische gedrag (kinderen met een specifieke hulpvraag op het gebied van gedrag). Een voorbeeld hiervan is de "fiches aanpak" die al in een groep is ingezet.

Kinderen en ouders kunnen van school verwachten dat zij een veilige leeromgeving biedt. Dit betekent dat de school toeziet dat de kinderen niet pesten. Mocht dit wel het geval zijn, dan zet de school methodieken in voor het stoppen van pestgedrag.

## Afstemming

	GSES	1	2	3	4	
De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,29	1%	12%	44%	43%	
De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken	3,24	1%	13%	46%	40%	
	3,27	1%	13%	45%	42%	



## Bespreekpunten

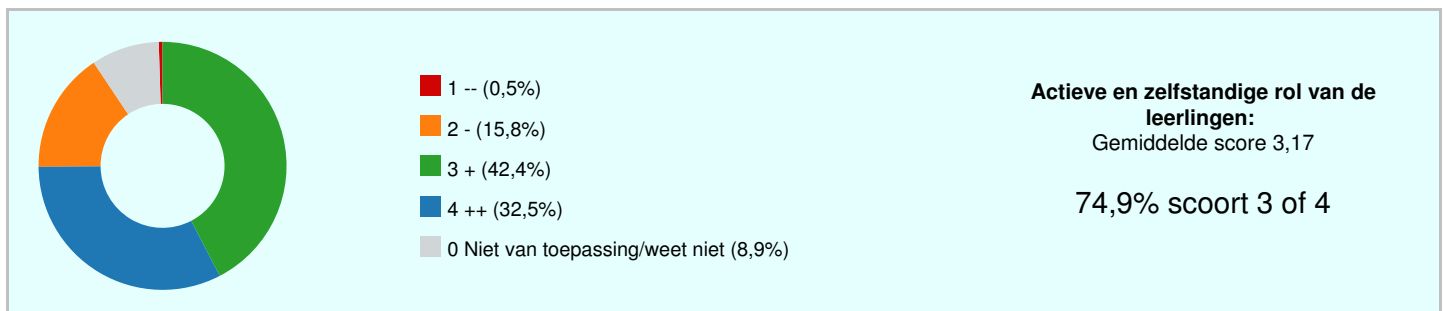
- De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken
- De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

## Analyse

Er wordt voldoende aandacht besteed met betrekking tot het op eigen manier en eigen niveau werken van de kinderen.

## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,24	0%	15%	46%	39%	
Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën	3,10	1%	20%	47%	32%	
	3,17	1%	17%	46%	36%	



### Bespreekpunten

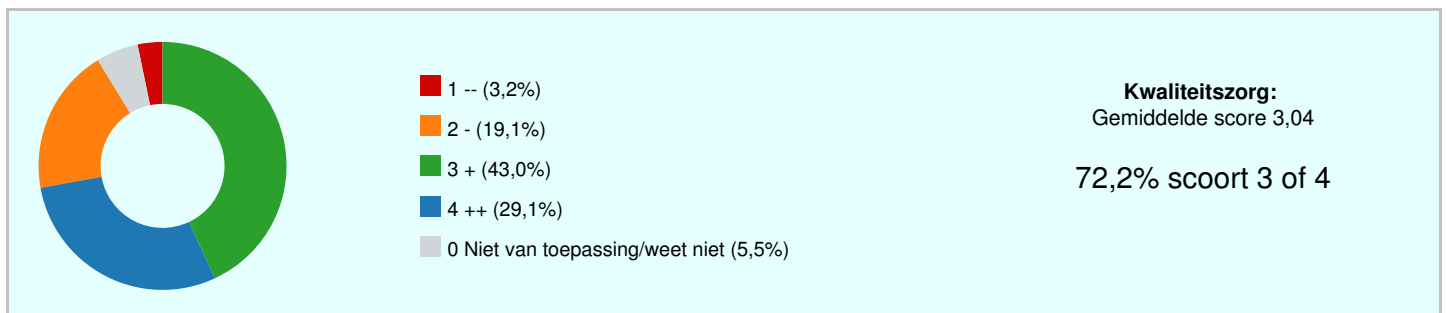
- Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

### Analyse

Deze onderdelen zullen nog meer nadruk krijgen in onze nieuwe manier van onderwijs geven.

## Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	
Ik spreek positief over de school	3,41	1%	5%	47%	48%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,55	10%	38%	37%	14%	
Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de school	3,08	0%	20%	51%	28%	
	3,04	3%	20%	46%	31%	



### Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

### Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de school
- Ik spreek positief over de school

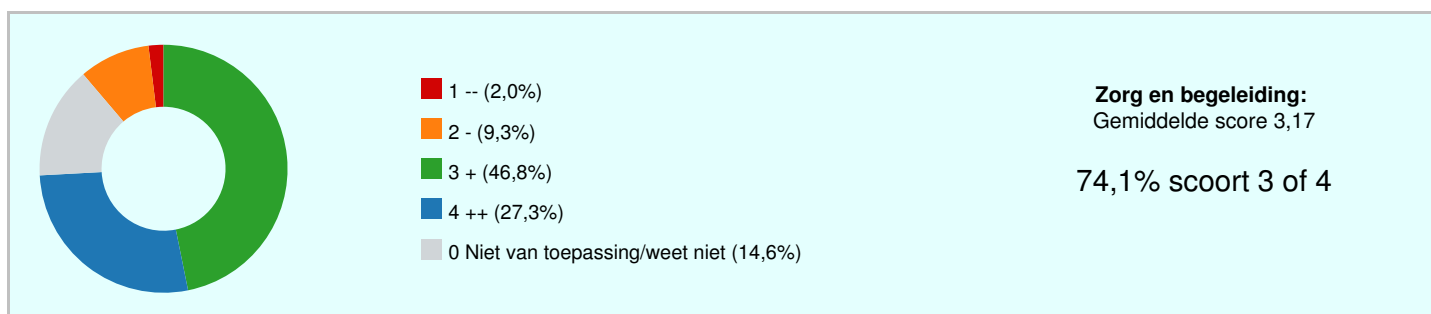
### Analyse

Er was niet voldoende duidelijkheid op welke manier de school zich wilde ontwikkelen. Inmiddels zijn alle ouders op de hoogte, door de ouderavond die gehouden is, welke nieuwe weg de school in wil slaan. Daarnaast publiceert de school de verbeterpunten vanuit het jaarplan op de website van de school.



## Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	
Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt	3,27	0%	8%	56%	35%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,04	5%	14%	53%	28%	
	3,17	2%	11%	55%	32%	



### Bespreekpunten

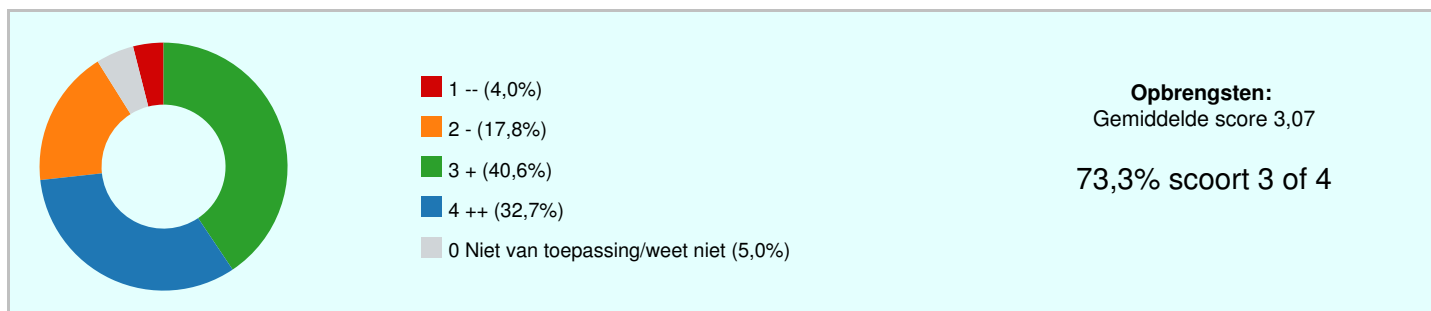
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt

### Analyse

De leerkrachten zullen goed moeten communiceren welke hulp geboden wordt bij leer- en/of gedragsproblemen

## Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	
De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten	3,07	4%	19%	43%	34%	
	3,07	4%	19%	43%	34%	



## Bespreekpunten

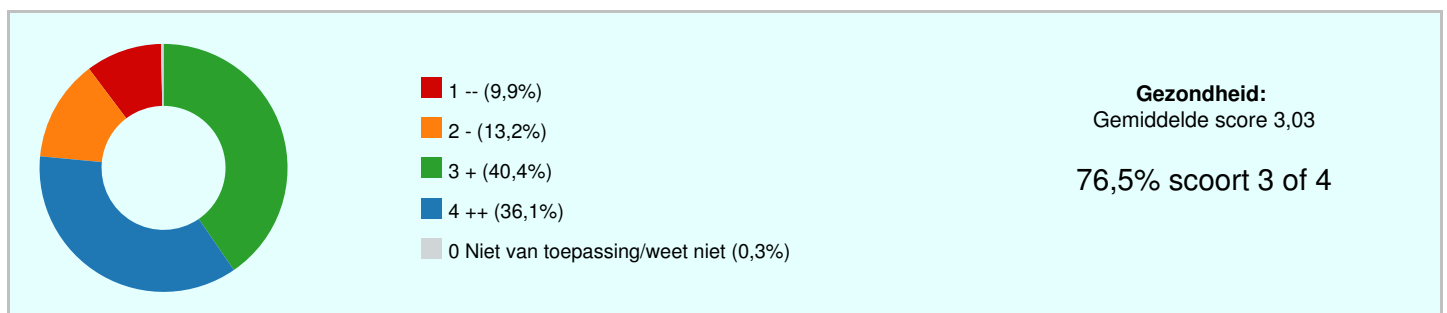
- De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten

## Analyse

Er is een nieuwe gesprekken cyclus voor de ouders en ook naar de rapporten wordt gekeken.

## Gezondheid

	GSES	1	2	3	4	
Ik vind een snoepje na de boterham geen probleem	2,60	25%	19%	26%	29%	
Ik vind snoep als verjaardagstraktatie geen probleem	3,23	2%	10%	51%	37%	
Ik vind snoep als traktatie bij een festiviteit geen probleem	3,26	3%	11%	44%	43%	
	3,03	10%	13%	41%	36%	



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind een snoepje na de boterham geen probleem

### Bespreekpunten

- Ik vind een snoepje na de boterham geen probleem
- Ik vind snoep als traktatie bij een festiviteit geen probleem
- Ik vind snoep als verjaardagstraktatie geen probleem

### Analyse

45% Van de respondenten wil geen snoep na de boterham. Hier moeten we een besluit over nemen. Advies: afschaffen.

## Algemeen

Ik geef de school het volgende rapportcijfer

1. 7

2. 8

3. 8

Ik heb niet specifiek mijn oudste kind genomen. Ervaringen tussen de eerste en tweede zijn te groot. Heb mijn gemiddelde gevoel in cijfers omgezet.

4. 9

5. Een 8

Fijne school, goede sfeer en begeleiding. Alleen de lestijden zitten nu wel erg dicht op de tijden van de Klinker. Veel drukte op het schoolplein en bij het parkeren. Kwartier eerder beginnen en eerder klaar lijkt me prettiger.

6. 7

7. 7

8. 9

9. 7,5 vind alleen de hygiëne op school niet zo denderend, vind dat de schoonmaakster te weinig goed schoonmaakt. En dat kan zeker beter

10. 7

11. 7

12. 8,5

13. 7

14. 8

15. 8

16. 7

17. 7, De afgelopen jaren is er minder aandacht voor de belangrijke kernvakken, mede doordat er steeds meer aangeboden wordt op school. Daardoor zie je ook de CITO scores lager worden in die vakken die er toe doen. Jammer. Ook het tutor lezen wat vroeger met hogere klassen werd gedaan is helaas afgeschaft.

Begrijp zeker dat er meer aangeboden moet worden, maar dit mag niet ten koste gaan van de kern vakken.

18. 8

19. 8

20. 7.5

21. 6

Juffen zijn betrokken en lief voor mijn kinderen.

Helaas zit mijn oudste dochter in een klas waarin steeds veel kinderen met gedragsproblemen zitten. Hierdoor zit zij eigenlijk vanaf groep 3 al in een klas met een negatieve sfeer, waarin veel geschopt en geslagen wordt het laatste jaar. Ik zie helaas haar schoolperiode met veel negativiteit, terwijl mijn andere kinderen in poortwijk eigenlijk een positieve schooljeugd hebben. Leuke klassen (juffen net als op de Sportlaan enthousiast en betrokken).

Naar mijn idee heeft de school te laat geacteerd op de gedragsproblemen die er zijn bij o.a. 1 meisje. En nu zit mijn dochter in haar kostbare tijd meidenfenijn (wat ze echt niet leuk vindt) te doen ipv leren of ontspannen. Heb hierover gemaaild naar school en geen reactie ontvangen, welke ik deels begrijpt ivm privacy van een meisje. Maar heb het gevoel dat we nu de meidengroep aanpassen aan 1 meisje ipv het meisje aan de groep.

Tijdje terug hoorde ik ook dat ze niet overal op het schoolplein mocht spelen..dit gold alleen voor de meiden. Mijn dochter had niets gedaan.. maar werd weer de dupe van klasgenootjes. Mij lijkt het beter om kinderen die voor problemen zorgen die straf op te leggen en niet de kids die niets hebben gedaan.

Ik weet dat school het zeker goed probeert te doen en dit lastig is. Ik waardeer de actie's, alleen betwijfel of het de goede actie's zijn.

22. 8

23. 7

24. 8, wij zijn erg tevreden.

25. 7 1/2

26. 8

27. 8

28. 7,5

Wel wil ik melden dat ik de laatste weken niet tevreden ben over hoe het opvangen van een leerkracht die uitvalt gedaan wordt en zeker niet de mate van communicatie hierover. Iedere keer andere leerkrachten voor de groep is niet prettig voor de kinderen, ik snap dat het moeilijk is om vervanging te regelen. Alleen is het nu al bijna 2 maanden aan de gang en ik zie nog geen verbetering of vorderingen.

29. 8.

Moet erbij zeggen dat het erg afhankelijk is van de leerkracht. Vorig jaar was ik minder tevreden en had ik alles een stuk minder goed beoordeeld, nu erg blij met juf Trea!

30. 6

31. Initiatief vanuit school bij kinderen die uitvallen op wat voor gebied dan ook moet naar ons idee beter kunnen! Meer aandacht voor de begeleiding.

32. 8

33. 8

34. 7

35. De school is enorm smerig!!

Schimmels en ziektekiemen vieren er feest.

Ik heb twijfels over de prioriteiten van het schoolbestuur, waar het budgettering betreft!

Rapportcijfer 4!

In geval toelichting hierop op prijs gesteld wordt ; Y.Groetelaers / 06 30215271

36. 7,5

37. 9. Fijne, prettige school waar mijn kinderen met plezier naartoe gaan en waar ze goed voorbereid worden op de middelbare school dit ivm zelfstandigheid en huiswerk.

38. 8

39. 8+

40. Ik ben zeer tevreden over de school. Ik als vader alleen wordt gelukkig goed geïnformeerd over mijn kind en wordt goed geluisterd wat erg fijn is . dankjewel daarvoor een dikke 10 voor de school .

41. 8

42. 7,5

43. 9.9

44. 7

45. 8,5

46. 7

47. 7

48. 8

49. 8

50. 8

51. 8

52. 7

53. 8,5

54. 8

55. 8

56. 8

57. 6

58. 8

59. 8

60. Een hele grote dikke vette 88

61. 9

62. 6.5

63. 8

64. De Sabina van Egmond verdient van mij een 8,5.

65. 8

66. Ik geef de school een 8.

De sfeer binnen de school is prettig wat het leren van de kinderen positief beïnvloedt. Ik heb de indruk dat er naast kwalificatie ook voldoende aandacht besteed wordt aan persoonsvorming en socialisatie. Het is goed om te zien dat naast vakinhoud ook tijd gemaakt wordt voor diverse uitjes die goed zijn voor de ontwikkeling van leerlingen.

Een verbeterpunt zou de communicatie naar ouders kunnen zijn. Soms ontvangen we meerdere e-mails op dezelfde dag vanuit de school, soms sturen leerkrachten een weekbericht, soms niet. Mijn advies zou zijn om alle berichten vanuit school te verzamelen en wekelijks te versturen zodat er continuïteit ontstaat.

67. 7,5

68. 7

Ik denk dat de schoonmaak van de toiletten zeker beter kan. Mijn kinderen drinken amper op school omdat ze vies zijn /ruiken en het ophouden. En de gym juf in de forse is niet zo vriendelijk tegen kinderen. Dat krijg ik door van beide kids.

Ik vindt dat de school te weinig doet aan buitensluiten in de klas. Koppel maatjes aan elkaar geef er meer aandacht aan.

Verder tevreden zolang de kinderen op de sportlaan zitten.

69. 7

70. 7

71. 7

72. 7

73. 9

74. 7+

75. 7

76. 8

77. 8

78. 7.5

79. 7,5

80. wij geven de school een 8.

Alleen zou het wel fijn zijn als de klassen beter schoon gemaakt worden vooral op de sportlaan.

ivm met een allergie waar mijn kind nu vaak last van heeft.

Voor de hygiene zouden we ook graag zien dat ze altijd hun handen kunnen wassen met zeep als ze naar de wc zijn geweest.

Verder zijn we super tevreden.

81. 8

82. Negen

83. 8

84. 8

85. 9



86. 8

87. 8

88. 8

89. 8,5

90. 8,5

91. 8

92. 8,5

93. 8



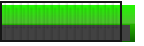
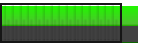
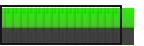
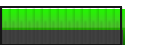
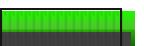
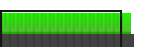


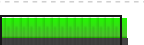
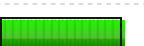
94. 8

95. 7

96. 6

97. 8

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Schoolklimaat	3,43	0%	4%	47%	49%	
Aanbod	3,07	3%	10%	64%	23%	
Sociale Veiligheid	3,28	1%	12%	45%	42%	
Tijd	3,32	3%	7%	46%	45%	
Didactisch Handelen	3,25	1%	10%	52%	37%	
Pedagogisch Handelen	3,02	4%	18%	49%	28%	
Afstemming	3,27	1%	13%	45%	42%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,17	1%	17%	46%	36%	
Kwaliteitszorg	3,04	3%	20%	46%	31%	
Zorg en begeleiding	3,17	2%	11%	55%	32%	
Opbrengsten	3,07	4%	19%	43%	34%	
Gezondheid	3,03	10%	13%	41%	36%	

### Bespreekpunten

- Gezondheid
- Opbrengsten
- Kwaliteitszorg

## Slotconclusies

CBS Sabina van Egmond scoort als school een 3,17. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 45%: 106 van de 238 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

De ouders zijn over het algemeen tevreden over het functioneren van de school.

We blijven alert op het gedrag van de leerlingen en op het aantal vakken dat we geven.

Het advies om snoep tussen de middag af te schaffen, gaat verder besproken worden in het MT.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	15,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	12	46,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	8	30,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	3,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
<b>Schoolklimaat</b>						
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,50	0%	1%	48%	51%	
De school ziet er opgeruimd uit	3,37	1%	8%	45%	46%	
<b>Aanbod</b>						
Ik ben tevreden over het onderwijs op school	3,16	1%	9%	62%	27%	
Alle vakken krijgen voldoende aandacht	2,96	5%	11%	66%	18%	
<b>Sociale Veiligheid</b>						
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,42	0%	9%	40%	51%	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,14	2%	15%	50%	33%	
<b>Tijd</b>						
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,42	3%	7%	35%	55%	
De onderwijstijd wordt effectief gebruikt	3,21	2%	8%	57%	33%	
<b>Didactisch Handelen</b>						
Mijn kind leert veel op school	3,28	1%	11%	48%	40%	

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	
De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)	3,22	1%	10%	55%	34%	
Pedagogisch Handelen						
Ik ben tevreden over de sfeer in de klas	3,15	2%	18%	44%	36%	
De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag	2,87	7%	18%	56%	19%	
Afstemming						
De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,29	1%	12%	44%	43%	
De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken	3,24	1%	13%	46%	40%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen						
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,24	0%	15%	46%	39%	
Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën	3,10	1%	20%	47%	32%	
Kwaliteitszorg						
Ik spreek positief over de school	3,41	1%	5%	47%	48%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,55	10%	38%	37%	14%	
Zorg en begeleiding						
Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt	3,27	0%	8%	56%	35%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,04	5%	14%	53%	28%	
Opbrengsten						
De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten	3,07	4%	19%	43%	34%	
Gezondheid						
Ik vind snoep als traktatie bij een festiviteit geen probleem	3,26	3%	11%	44%	43%	
Ik vind een snoepje na de boterham geen probleem	2,60	25%	19%	26%	29%	