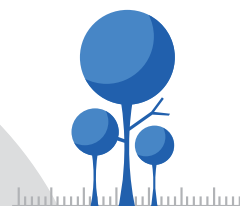


WМК • EC



## Oudertevredenheidsenquête Ark Oud-Beijerland 2017

Uitslagen Vragenlijst

ZML de Ark

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	7
Schoolgegevens	7
Periode van afname	7
Aantal respondenten	7
Waardering van het responspercentage	7
Waardering van de scores	7
Schoolklimaat	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Aanbod	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Sociale Veiligheid	11
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Tijd	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Didactisch Handelen	13
Sterke punten	13
Men is het eens over	13
Bespreekpunten	13
Pedagogisch Handelen	14
Sterke punten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Afstemming	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	16
Sterke punten	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Kwaliteitszorg	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Zorg en begeleiding	18

Sterke punten	18
Bespreekpunten	18
<b>Opbrengsten</b>	<b>19</b>
Sterke punten	19
Bespreekpunten	19
<b>Algemeen</b>	<b>20</b>
<b>Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen</b>	<b>22</b>
Sterke punten	22
Bespreekpunten	22
<b>Slotconclusies</b>	<b>23</b>
Waardering van de vragen	23
Hoogste en laagste scores	23

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsenquête Ark Oud-Beijerland 2017 van ZML de Ark. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat	2 vragen
Aanbod	2 vragen
Sociale Veiligheid	2 vragen
Tijd	2 vragen
Didactisch Handelen	2 vragen
Pedagogisch Handelen	2 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	2 vragen
Kwaliteitszorg	3 vragen
Zorg en begeleiding	2 vragen
Opbrengsten	1 vragen
Algemeen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 23 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	ZML de Ark
Adres	Graaf van Egmondstraat 79
Postcode + Plaats	3261AK Oud-Beijerland

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 april 2017 tot 10 juni 2017.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	51
Aantal afgerond	26
Responspercentage	51%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

---

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

---

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

---

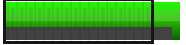
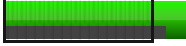
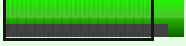
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)



## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,58	3,40	+0,18	0,69	
De school ziet er opgeruimd uit	3,72	3,26	+0,46	0,45	
	<b>3,65</b>	<b>3,33</b>	<b>+0,32</b>	<b>0,59</b>	

### Sterke punten

- De school ziet er opgeruimd uit
- Mijn kind gaat met plezier naar school

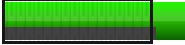

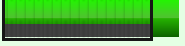
### Men is het eens over

- De school ziet er opgeruimd uit

### Bespreekpunten

- Mijn kind gaat met plezier naar school

## Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over het onderwijs op school	3,69	3,10	+0,59	0,46	
Alle vakken krijgen voldoende aandacht	3,45	2,95	+0,50	0,66	
	<b>3,58</b>	<b>3,03</b>	<b>+0,55</b>	<b>0,57</b>	

### Sterke punten

- Ik ben tevreden over het onderwijs op school

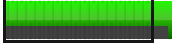
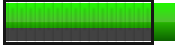
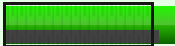
### Men is het eens over

- Ik ben tevreden over het onderwijs op school

### Bespreekpunten

- Alle vakken krijgen voldoende aandacht

## Sociale Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,40	3,29	+0,11	0,75	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,58	2,99	+0,59	0,63	
	<b>3,49</b>	<b>3,14</b>	<b>+0,35</b>	<b>0,70</b>	

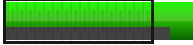
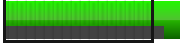
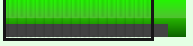
### Sterke punten

- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

### Bespreekpunten

- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

## Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,81	3,34	+0,47	0,39	
De onderwijstijd wordt effectief gebruikt	3,58	3,21	+0,37	0,57	
	<b>3,70</b>	<b>3,33</b>	<b>+0,37</b>	<b>0,50</b>	

### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De onderwijstijd wordt effectief gebruikt

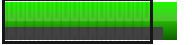

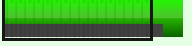
### Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de schooltijden

### Bespreekpunten

- De onderwijstijd wordt effectief gebruikt

## Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind leert veel op school	3,52	3,24	+0,28	0,57	
De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)	3,75	3,21	+0,54	0,43	
	<b>3,63</b>	<b>3,23</b>	<b>+0,41</b>	<b>0,52</b>	

### Sterke punten

- De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)
- Mijn kind leert veel op school

### Men is het eens over

- De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)

### Bespreekpunten

- Mijn kind leert veel op school

## Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de sfeer in de klas	3,44	2,99	+0,45	0,70	
De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag	3,60	2,86	+0,74	0,49	
	<b>3,51</b>	<b>2,93</b>	<b>+0,58</b>	<b>0,62</b>	

### Sterke punten

- De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag

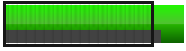

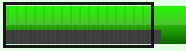
### Men is het eens over

- De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag

### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de sfeer in de klas

## Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,64	3,19	+0,45	0,56	
De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken	3,75	3,17	+0,58	0,43	
	<b>3,69</b>	<b>3,18</b>	<b>+0,51</b>	<b>0,50</b>	

### Sterke punten

- De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken
- De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

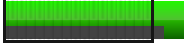
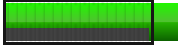
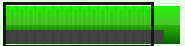
### Men is het eens over

- De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken

### Bespreekpunten

- De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,64	3,25	+0,39	0,48	
Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën	3,52	2,95	+0,57	0,64	
	<b>3,58</b>	<b>3,24</b>	<b>+0,34</b>	<b>0,57</b>	

### Sterke punten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën

### Men is het eens over

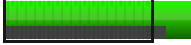
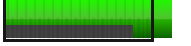
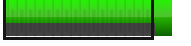
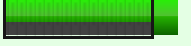
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

### Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën



## Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik spreek positief over de school	3,76	3,28	+0,48	0,43	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,38	2,58	+0,80	0,72	
Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de school	3,40	3,06	+0,34	0,63	
	<b>3,52</b>	<b>2,99</b>	<b>+0,53</b>	<b>0,62</b>	

### Sterke punten

- Ik spreek positief over de school

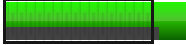
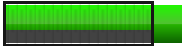
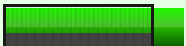
### Men is het eens over

- Ik spreek positief over de school

### Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de school

## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt	3,72	3,14	+0,58	0,53	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,60	2,97	+0,63	0,63	
	<b>3,66</b>	<b>2,98</b>	<b>+0,68</b>	<b>0,59</b>	


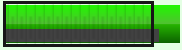
### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

### Bespreekpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt

## Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten	3,57	3,14	+0,43	0,58	
	<b>3,57</b>	<b>3,14</b>	<b>+0,43</b>	<b>0,58</b>	

## Sterke punten

- De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten

## Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten

## Algemeen

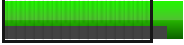
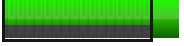
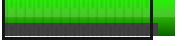








---

Ik geef de school het volgende rapportcijfer

---

- 
1. 7,5
  2. 9
  3. 9
  4. 8
  5. 8
  6. 8
  7. 8
  8. 9
  9. 8,5
  10. 7,5
  11. 7,5
  12. 8
  13. 9
  14. 8
  15. 7
  16. 8
  17. 9
  18. 7
  19. 9
  20. 8,5
  21. 7
  22. 9
  23. 8
  24. 9
  25. 7,5
  26. 7
-

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoonklimaat	3,65	3,33	+0,32	0,59	
Aanbod	3,58	3,03	+0,55	0,57	
Sociale Veiligheid	3,49	3,14	+0,35	0,70	
Tijd	3,70	3,33	+0,37	0,50	
Didactisch Handelen	3,63	3,23	+0,41	0,52	
Pedagogisch Handelen	3,51	2,93	+0,58	0,62	
Afstemming	3,69	3,18	+0,51	0,50	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,58	3,24	+0,34	0,57	
Kwaliteitszorg	3,52	2,99	+0,53	0,62	
Zorg en begeleiding	3,66	2,98	+0,68	0,59	
Opbrengsten	3,57	3,14	+0,43	0,58	

### Sterke punten

- Tijd
- Afstemming
- Zorg en begeleiding

### Bespreekpunten

- Sociale Veiligheid
- Kwaliteitszorg
- Pedagogisch Handelen

## Slotconclusies

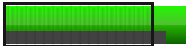
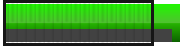
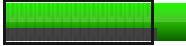
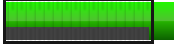
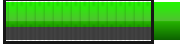
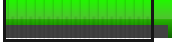
ZML de Ark scoort als school een 3,60. Daarmee scoort de school goed.

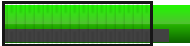
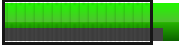

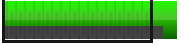
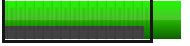
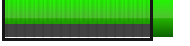
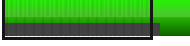
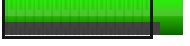






De respons op de Vragenlijst was 51%: 26 van de 51 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

### Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	21,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	13	56,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	4	17,4%

### Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat		
De school ziet er opgeruimd uit	3,72	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,58	
Aanbod		
Ik ben tevreden over het onderwijs op school	3,69	
Alle vakken krijgen voldoende aandacht	3,45	
Sociale Veiligheid		
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,58	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,40	

Beleidsterrein	GSES	
<b>Tijd</b>		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,81	
De onderwijstijd wordt effectief gebruikt	3,58	
<b>Didactisch Handelen</b>		
De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)	3,75	
Mijn kind leert veel op school	3,52	
<b>Pedagogisch Handelen</b>		
De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag	3,60	
Ik ben tevreden over de sfeer in de klas	3,44	
<b>Afstemming</b>		
De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken	3,75	
De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,64	
<b>Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen</b>		
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,64	
Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën	3,52	
<b>Kwaliteitszorg</b>		
Ik spreek positief over de school	3,76	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,38	
<b>Zorg en begeleiding</b>		
Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt	3,72	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,60	



Beleidsterrein	GSES	
Opbrengsten		
De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten	3,57	