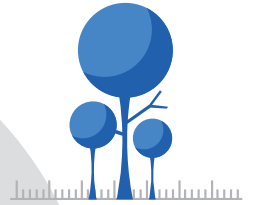


WМК • EC



Oudertevredenheidsenquête Ark Middelharnis 2017

Uitslagen Vragenlijst

ZML de Ark

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	7
Schoolgegevens	7
Periode van afname	7
Aantal respondenten	7
Waardering van het responspercentage	7
Waardering van de scores	7
Schoolklimaat	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Aanbod	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Sociale Veiligheid	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Tijd	12
Sterke punten	12
Bespreekpunten	12
Didactisch Handelen	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Pedagogisch Handelen	14
Sterke punten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Afstemming	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	15
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	16
Sterke punten	16
Bespreekpunten	16
Kwaliteitszorg	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Zorg en begeleiding	18
Sterke punten	18
Men is het eens over	18
Opbrengsten	19
Sterke punten	19
Men is het eens over	19

Algemeen	20
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	22
Sterke punten	22
Men is het eens over	22
Bespreekpunten	22
Slotconclusies	24
Waardering van de vragen	24
Hoogste en laagste scores	24

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsenquête Ark Middelharnis 2017 van ZML de Ark. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoonklimaat	2 vragen
Aanbod	2 vragen
Sociale Veiligheid	2 vragen
Tijd	2 vragen
Didactisch Handelen	2 vragen
Pedagogisch Handelen	2 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	2 vragen
Kwaliteitszorg	3 vragen
Zorg en begeleiding	2 vragen
Opbrengsten	1 vragen
Algemeen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 23 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	ZML de Ark
Adres	Graaf van Egmondstraat 79
Postcode + Plaats	3261AK Oud-Beijerland

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 5 april 2017 tot 5 juni 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	48
Aantal afgerond	38
Responspercentage	79%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

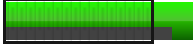
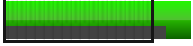
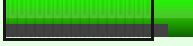
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,81	3,40	+0,41	0,39	
De school ziet er opgeruimd uit	3,78	3,26	+0,52	0,42	
	3,79	3,33	+0,46	0,40	

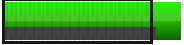

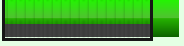
Sterke punten

- Mijn kind gaat met plezier naar school
- De school ziet er opgeruimd uit

Men is het eens over

- Mijn kind gaat met plezier naar school
- De school ziet er opgeruimd uit

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over het onderwijs op school	3,62	3,10	+0,52	0,48	
Alle vakken krijgen voldoende aandacht	3,47	2,95	+0,52	0,62	
	3,55	3,03	+0,52	0,55	

Sterke punten

- Ik ben tevreden over het onderwijs op school

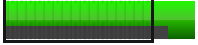
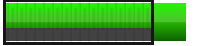
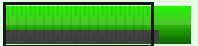
Men is het eens over

- Ik ben tevreden over het onderwijs op school

Bespreekpunten

- Alle vakken krijgen voldoende aandacht

Sociale Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,86	3,29	+0,57	0,35	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,67	2,99	+0,68	0,47	
	3,76	3,14	+0,62	0,42	

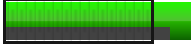
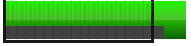

Sterke punten

- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Men is het eens over

- Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
- Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,76	3,34	+0,42	0,59	
De onderwijstijd wordt effectief gebruikt	3,67	3,21	+0,46	0,54	
	3,72	3,33	+0,38	0,57	

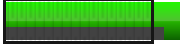
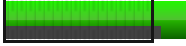
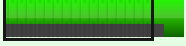
Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De onderwijstijd wordt effectief gebruikt

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De onderwijstijd wordt effectief gebruikt

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind leert veel op school	3,57	3,24	+0,32	0,55	
De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)	3,71	3,21	+0,50	0,52	
	3,63	3,23	+0,41	0,54	

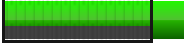
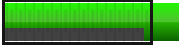
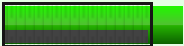
Sterke punten

- De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)
- Mijn kind leert veel op school

Bespreekpunten

- Mijn kind leert veel op school
- De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de sfeer in de klas	3,69	2,99	+0,69	0,52	
De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag	3,56	2,86	+0,70	0,50	
	3,63	2,93	+0,70	0,52	

Sterke punten

- Ik ben tevreden over de sfeer in de klas
- De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag

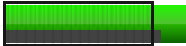
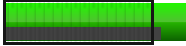
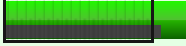
Men is het eens over

- De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de sfeer in de klas

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,71	3,19	+0,52	0,45	
De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken	3,74	3,17	+0,57	0,44	
	3,72	3,18	+0,54	0,45	

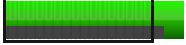
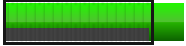
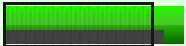
Sterke punten

- De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken
- De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Men is het eens over

- De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken
- De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,66	3,25	+0,41	0,53	
Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën	3,64	2,95	+0,69	0,58	
	3,65	3,24	+0,41	0,56	

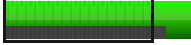
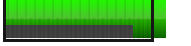
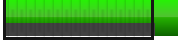
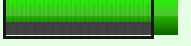
Sterke punten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik spreek positief over de school	3,76	3,28	+0,48	0,43	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,28	2,58	+0,69	0,78	
Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de school	3,50	3,06	+0,44	0,55	
	3,53	2,99	+0,54	0,62	

Sterke punten

- Ik spreek positief over de school

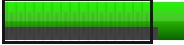
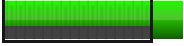
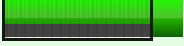
Men is het eens over

- Ik spreek positief over de school

Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- Ik ben tevreden over de informatievoorziening van de school

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt	3,68	3,14	+0,55	0,46	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,64	2,97	+0,67	0,48	
	3,66	2,98	+0,68	0,47	

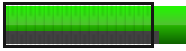
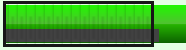
Sterke punten

- Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten	3,73	3,14	+0,59	0,44	
	3,73	3,14	+0,59	0,44	

Sterke punten

- De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten

Men is het eens over

- De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten

Algemeen

Ik geef de school het volgende rapportcijfer

1. 10

2. 7,5

3. 10

4. 8

5. 8

6. 8

7. 8

8. 9

9. 9

10. 8

11. 8

12. 10

13. 9

14. 8

15. 8

16. 8

17. 8

18. 8

19. 8

20. 8

21. 7,5

22. 8,5

23. 6,5

24. 9

25. 9

26. 9

27. 10

28. 6,5

29. 8

30. 8

31. 8

32. 9

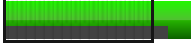
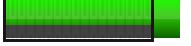
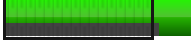








33. 8

34. 8

35. 8

36. 7,5

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat	3,79	3,33	+0,46	0,40	
Aanbod	3,55	3,03	+0,52	0,55	
Sociale Veiligheid	3,76	3,14	+0,62	0,42	
Tijd	3,72	3,33	+0,38	0,57	
Didactisch Handelen	3,63	3,23	+0,41	0,54	
Pedagogisch Handelen	3,63	2,93	+0,70	0,52	
Afstemming	3,72	3,18	+0,54	0,45	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,65	3,24	+0,41	0,56	
Kwaliteitszorg	3,53	2,99	+0,54	0,62	
Zorg en begeleiding	3,66	2,98	+0,68	0,47	
Opbrengsten	3,73	3,14	+0,59	0,44	

Sterke punten

- Schoolklimaat
- Sociale Veiligheid
- Opbrengsten

Men is het eens over

- Schoolklimaat
- Sociale Veiligheid
- Opbrengsten

Bespreekpunten

- Kwaliteitszorg
- Tijd
- Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

Slotconclusies

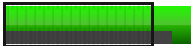
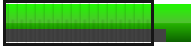
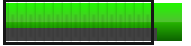
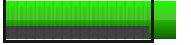
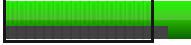
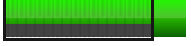
ZML de Ark scoort als school een 3,66. Daarmee scoort de school goed.

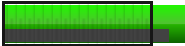


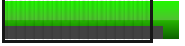

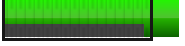
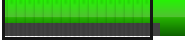
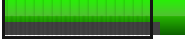
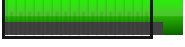





De respons op de Vragenlijst was 79%: 38 van de 48 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	2	8,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	15	65,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	5	21,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat		
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,81	
De school ziet er opgeruimd uit	3,78	
Aanbod		
Ik ben tevreden over het onderwijs op school	3,62	
Alle vakken krijgen voldoende aandacht	3,47	
Sociale Veiligheid		
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,86	
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,67	

Beleidsterrein	GSES	
Tijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,76	
De onderwijstijd wordt effectief gebruikt	3,67	
Didactisch Handelen		
De leerkracht geeft duidelijke uitleg (of instructie)	3,71	
Mijn kind leert veel op school	3,57	
Pedagogisch Handelen		
Ik ben tevreden over de sfeer in de klas	3,69	
De school besteedt voldoende aandacht aan het bestrijden van pestgedrag	3,56	
Afstemming		
De leerkracht laat mijn zoon/dochter in eigen tempo werken	3,74	
De leerkracht houdt rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,71	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,66	
Mijn zoon/dochter wordt voldoende uitgedaagd om zijn/haar talenten te ontplooiën	3,64	
Kwaliteitszorg		
Ik spreek positief over de school	3,76	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,28	
Zorg en begeleiding		
Ik ben tevreden over de begeleiding die de leerkracht biedt	3,68	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,64	

Beleidsterrein	GSES	
Opbrengsten		
De school informeert ouders over de vorderingen en de toetsresultaten	3,73	